

Conditions générales de vente

Définitions :

L'organisme de formation Iz'Innov sera dénommé ici « Le Prestataire ». Le Prestataire élabore, propose et dispense des formations en présentiel et/ou à distance. Les formations se déroulent en intra-entreprise ou en inter-entreprise et seront dénommées « prestations » dans le présent document.

Le « Client » désigne toute personne physique ou morale signataire d'une commande de prestation.

Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente prestation proposée par Iz'Innov au Client.

Les informations relatives à la prestation sont présentes sur le site www.izinnov.fr et sont régulièrement mises à jour.

Le stagiaire déclare suivre la formation choisie dans un but professionnel et remplir les conditions d'accès définies par les articles L 6312-1 et L 6312-2 du Code du travail.

Conditions d'accès et délais de réflexion

Le Client déclare être majeur et disposer de la capacité juridique à contracter.

Les conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation ou d'accompagnement en présentiel ou à distance que le Client déclare accepter dans leur totalité, sans restriction ni réserve, dès lors qu'il adresse une commande au Prestataire. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Afin de pouvoir bénéficier de la prestation, le client doit au préalable adresser une requête à Iz'innov, en envoyant un email à izinnov@mailo.com

Le client est contacté pour un entretien préliminaire à la vente, gratuit, qui permet de vérifier l'adéquation de la prestation avec les objectifs et attentes du client, et de lui présenter le programme de formation ou du bilan de compétences.

Validation de la commande : Le fait de signer un devis ou une convention de formation revient à passer commande et implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Le Client s'engage à respecter les présentes Conditions Générales de Vente.

Financement :

A ce jour, 4 cas de figures sont possibles pour le financement de la Prestation

1. Le Client est un particulier qui finance la prestation sur ses fonds propres. Celle-ci ne pourra démarrer qu'après le règlement du total de la prestation et après le délai légal de rétractation (quatorze jours si le contrat est conclu à distance, dix jours si le contrat est conclu en présentiel).
2. Le Client est un particulier qui finance la prestation via son compte CPF (Compte Personnel de Formation). Dans ce cas le partenariat avec Com-C France court et un devis sur le CPF lui

Entreprise Individuelle Iz'Innov – Siège social : 11 rue Saint-Bernardin, 06560 Valbonne

Tél : 06 78 73 85 28 - www.izinnov.fr – izinnov@mailo.com

SIRET 909 624 769 00016 - Non assujetti à la TVA

NDA : 93060972506

sera envoyé au nom de Com-C. Pour le bilan de compétences, le délai de rétractation est de 11 jours ouvrés.

3. Si le client bénéficie d'un financement d'un OPCO (en partenariat avec Com-C ou ProFormation06), le dossier devra être validé par l'OPCO (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) rattaché à son employeur, ou à Pôle Emploi, si le Client est demandeur d'emploi. (uniquement pour les bilans de compétences). Un délai de rétractation de quatorze jours si le contrat est conclu à distance, dix jours si le contrat est conclu en présentiel.
4. Si le Client est une entreprise, et qu'elle prend en charge une prestation pour ses employée, celle-ci débutera après signature de la convention de formation par l'employeur dans un délai de dix jours si le contrat est conclu en présentiel, et quatorze jours si le contrat est conclu à distance.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Iz'Innov, lui permettant de s'assurer de la bonne adéquation de l'offre de services à ses besoins de formation.

Pour chaque formation, un contrat de formation ou une convention établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail est adressé(e) en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise ou le cas échéant de sa signature.

Modalités de règlement pour les entreprises

A la réception du bulletin d'inscription ou de votre bon de commande, nous vous adresserons une convention de formation, en deux exemplaires, dont l'un sera à nous retourner accompagnée d'un acompte de 50 % sauf cas exceptionnels, le solde est à régler à réception de facture.

Iz'Innov adressera une convocation avec les informations pratiques 5 jours avant le début de la session. Une facture et une attestation de présence seront envoyées à la fin de la formation. Les prix communiqués comprennent la formation avec un support pédagogique hors frais de transport, d'hébergement et de restauration.

Toute formation commencée est due en totalité à l'exception des cas de force majeure.* (définie dans la section Annulation de la prestation).

Tarifs et modalités tarifaires :

Tous nos tarifs sont communiqués sur demande et adaptés selon la formation (pour les interventions sur-mesure). Les paiements s'effectuent par virement bancaire. Le RIB d'Iz'Innov est indiqué sur ses factures.

Tous nos prix sont indiqués net de taxes, conformément à l'article 261 du Code Général des Impôts. Iz'Innov est un organisme de formation non assujetti à la TVA sur ce type de prestations (bilan de compétences, Formation).

Lorsque le stagiaire ne se présente plus aux rendez-vous fixés entre lui et le formateur ou ne démarre pas sa formation à la date de sa convocation, le montant payé reste dû en totalité à Com-C

Entreprise Individuelle Iz'Innov – Siège social : 11 rue Saint-Bernardin, 06560 Valbonne

Tél : 06 78 73 85 28 - www.izinnov.fr – izinnov@mailo.com

SIRET 909 624 769 00016 - Non assujetti à la TVA

NDA : 93060972506

Formation. Une facture est établie et remise au client par Com-C Formation conformément à la convention/devis.

Nos devis sont valables 1 mois à partir de la date de la signature par l'organisme de formation.

Annulation de la prestation :

En cas de renoncement de la prestation imputable au Client à moins de 12 jours francs avant le début de l'action, celui-ci s'engage à verser au Prestataire de formation la somme équivalente à 10 % du montant total à titre de dédommagement.

Si l'annulation a lieu moins de 12 jours fr avant la date de la prestation, celle-ci est due dans son intégralité.

Ces sommes ne pourront faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

Iz'innov se réserve le droit de cesser la prestation en cas de défaut de paiement.

*Annulation pour cas de force majeure : elle se caractérise par l'occurrence d'un évènement imprévisible, insurmontable, qui échappe au contrôle des personnes concernées. En cas de force majeure, le Client pourra reporter sa formation sur une session ultérieure ou reporter son/ses rendez-vous pour un bilan de compétences s'il le souhaite.

Report de formation par le Prestataire :

Si le nombre de participants -dont le nombre minimum requis est indiqué dans les programmes – n'est pas atteint, Iz'Innov se réserve le droit d'ajourner le stage dix jours avant la date prévue. Dans ce cas les montants versés seront remboursés intégralement dans un délai de 30 jours.

Responsabilité du prestataire :

Iz'Innov s'engage à la bonne exécution du contrat conclu avec le Client et sa responsabilité ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, ni au sujet de son site ou de son accès. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Iz'Innov est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité du Prestataire est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée. La responsabilité d'Iz'Innov ne peut être engagée pour une annulation de formation pour un cas de force majeure.

Propriété intellectuelle :

Le Prestataire est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'il propose à ses Clients. Ainsi, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques (sous format papier, électronique, numérique, oral...) utilisés par Iz'Innov pour assurer les formations, demeurent sa propriété exclusive. À ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur de l'entreprise cliente sans l'accord du Prestataire, l'organisme Iz'Innov.

Le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et

Entreprise Individuelle Iz'Innov – Siège social : 11 rue Saint-Bernardin, 06560 Valbonne

Tél : 06 78 73 85 28 - www.izinnov.fr – izinnov@mailo.com

SIRET 909 624 769 00016 - Non assujetti à la TVA

NDA : 93060972506



suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Pour toute réclamation :

Iz'Innov met à disposition de ses Clients un formulaire de contact sur son site internet et une adresse email : izinnov@mailo.com

Confidentialité

Le Client s'engage à conserver les informations, documents et méthodes d'accompagnement confidentiels et à ne pas les revendre, les divulguer, les reproduire, les transmettre ou les diffuser de quelque manière que ce soit.

Le prestataire Iz'Innov s'engage à ne garder les informations personnelles de ses clients que pour la réalisation de la formation et ce pour une durée maximum de 1 an.

Droit applicable

En cas de litige survenant entre le Client et le Prestataire Iz'Innov une solution à l'amiable sera recherchée ou à défaut, en cas de litige, le tribunal compétent sera le tribunal de Grasse (06). Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.

Fait à Valbonne le le 03er Janvier 2022

Dernière mise à jour : 10/05/2022

Entreprise Individuelle Iz'Innov – Siège social : 11 rue Saint-Bernardin, 06560 Valbonne

Tél : 06 78 73 85 28 - www.izinnov.fr – izinnov@mailo.com

SIRET 909 624 769 00016 - Non assujetti à la TVA

NDA : 93060972506